ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TIỀN HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 151 /KH-UBND	*Tiền Hải, ngày 06 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở trên địa bàn xã Tiền Hải giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2045

Thực hiện Quyết định số 1868/QĐ-TTg ngày 29/9/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2045; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 22/10/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2045; UBND xã Tiền Hải ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược và Kế hoạch số 393/KH-UBND phù hợp với điều kiện thực tế của xã Tiền Hải.

- Phát triển hệ thống thông tin cơ sở theo hướng hiện đại, đa nền tảng, kết hợp hiệu quả hệ thống truyền thanh với các kênh truyền thông số chính thống; tăng cường tương tác hai chiều giữa chính quyền với người dân.

- Bảo đảm người dân được tiếp cận thông tin thiết yếu nhanh chóng, chính xác, đầy đủ; nâng cao hiệu quả thông tin tuyên truyền, truyền thông chính sách, cảnh báo trong các tình huống khẩn cấp.

- Làm căn cứ phân công trách nhiệm, xác định nhiệm vụ, lộ trình, sản phẩm đầu ra và bố trí nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ phát triển thông tin cơ sở giai đoạn 2026-2030.

2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 393/KH-UBND; phù hợp chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Kế thừa, tận dụng tối đa hạ tầng, thiết bị và các kênh truyền thông hiện có; ưu tiên kết nối, nâng cấp, dùng chung, tránh đầu tư trùng lặp, lãng phí.

- Phân công rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, sản phẩm đầu ra và thời gian hoàn thành; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện.

- Nội dung thông tin phải chính xác, kịp thời, dễ hiểu, phù hợp từng nhóm đối tượng; bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu và duy trì hoạt động liên tục.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Phát triển hệ thống thông tin cơ sở xã Tiền Hải theo hướng hiện đại, đồng bộ, đa nền tảng, là kênh cung cấp thông tin thiết yếu và tương tác giữa chính quyền với người dân; từng bước số hóa hoạt động sản xuất, biên tập, phân phối nội dung, nâng cao hiệu quả quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh và các kênh thông tin chính thống của xã.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% hệ thống truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông được quản lý, vận hành hiệu quả; phấn đấu 100% thôn có cụm thu phát thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, bảo đảm người dân trên địa bàn thôn nghe được thông tin thiết yếu.

- Duy trì, phát triển các kênh truyền thông số chính thống của xã; phấn đấu có ít nhất 03 kênh phù hợp như Cổng/Trang thông tin điện tử, Tammi Oa, Fanpage Facebook chính thống hoặc nền tảng số khác theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- 100% người làm công tác thông tin cơ sở và lực lượng tham gia tuyên truyền tại cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng truyền thông số, biên tập nội dung, vận hành hệ thống và an toàn thông tin.

- 100% hoạt động sản xuất, biên tập, lưu trữ và phân phối nội dung thông tin cơ sở từng bước được thực hiện trên môi trường số phù hợp điều kiện hạ tầng của xã.

- 100% người dân được tiếp cận thông tin thiết yếu qua ít nhất một loại hình thông tin cơ sở phù hợp; người sử dụng thiết bị thông minh được tiếp cận thông tin qua nền tảng số.

- Triển khai bộ chỉ số đo lường, đánh giá hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh.

- Từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo và công nghệ số phù hợp để hỗ trợ biên tập, phân phối, thống kê, phân tích hiệu quả truyền thông; việc sử dụng phải bảo đảm có kiểm tra của cán bộ phụ trách, không làm thay trách nhiệm xác minh nội dung.

3. Định hướng đến năm 2045

- Hình thành hệ thống thông tin cơ sở hiện đại, vận hành chủ yếu trên môi trường số, kết nối với hệ thống thông tin nguồn của tỉnh và Trung ương theo lộ trình.

- Duy trì 100% thôn có cụm thu phát thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông hoạt động ổn định, thông suốt; các tình huống khẩn cấp được phát tin cảnh báo kịp thời qua hệ thống truyền thanh và các kênh thông tin số phù hợp.

- Tăng cường tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh, kiến nghị của người dân qua các kênh thông tin cơ sở; từng bước ứng dụng công nghệ hỗ trợ tổng hợp, phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Rà soát hiện trạng, hoàn thiện cơ chế quản lý và phối hợp

- Rà soát hiện trạng hệ thống truyền thanh, cụm thu phát thanh tại các thôn, kênh truyền thông số, thiết bị, đường truyền, tài khoản quản trị và nhân lực làm công tác thông tin cơ sở; lập danh mục hiện trạng và nhu cầu đầu tư, nâng cấp.

- Rà soát, hoàn thiện quy chế quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh và các kênh truyền thông số của xã; quy định rõ đầu mối cung cấp, kiểm duyệt, đăng phát thông tin thường xuyên và thông tin khẩn cấp.

- Thiết lập cơ chế phối hợp cung cấp thông tin giữa các phòng, đơn vị, thôn, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; bảo đảm thông tin thống nhất, đúng thẩm quyền.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật, hệ thống truyền thanh và kênh truyền thông số

- Quản lý, khai thác hiệu quả hệ thống truyền thanh cấp xã; rà soát, đề xuất sửa chữa, thay thế, nâng cấp các cụm thu phát thanh theo lộ trình và điều kiện nguồn lực; ưu tiên các vị trí hư hỏng, vùng khó tiếp cận thông tin.

- Thực hiện kết nối, khai thác Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh và các nền tảng dùng chung khi được cơ quan chuyên môn hướng dẫn, cấp quyền và bảo đảm điều kiện kỹ thuật.

- Duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử, Tammi Oa, Fanpage hoặc kênh số chính thống khác của xã; chuẩn hóa tên gọi, tài khoản quản trị, quy trình phê duyệt và lưu trữ nội dung.

- Từng bước tích hợp thông tin cảnh báo thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, an ninh trật tự và các tình huống khẩn cấp vào hệ thống truyền thanh và kênh thông tin số phù hợp.

3. Đổi mới nội dung và phương thức cung cấp thông tin

- Ưu tiên thông tin thiết yếu phục vụ chỉ đạo, điều hành; chủ trương, chính sách, pháp luật; thủ tục hành chính; phòng chống thiên tai, dịch bệnh, tội phạm, lừa đảo; thông tin sản xuất, đời sống, an sinh xã hội và các nội dung thiết thực với người dân.

- Kết hợp truyền thanh với bài viết, hình ảnh, infographic, video ngắn và các hình thức truyền thông số phù hợp; nội dung phải ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận và có nguồn tin chính thống.

- Ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo ở mức phù hợp để hỗ trợ biên tập, chuyển đổi định dạng, tổng hợp nội dung; mọi nội dung trước khi phát hành phải được cán bộ có trách nhiệm kiểm tra, xác minh.

- Theo dõi lượt tiếp cận, tương tác, phản hồi, tình trạng hoạt động của hệ thống để đánh giá hiệu quả và điều chỉnh phương thức cung cấp thông tin.

4. Tổ chức tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin từ người dân

- Công khai các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị phù hợp; tiếp nhận, phân loại, chuyển đúng cơ quan có thẩm quyền xử lý và theo dõi kết quả.

- Thông tin lại kết quả xử lý cho người dân theo quy định; tổng hợp các nhóm vấn đề nổi lên từ cơ sở để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông chính sách.

5. Phát triển nguồn nhân lực thông tin cơ sở

- Xác định đầu mối phụ trách thông tin cơ sở; phân công cụ thể cán bộ quản trị kênh số, vận hành hệ thống truyền thanh, biên tập nội dung và tổng hợp báo cáo.

- Hằng năm cử người làm công tác thông tin cơ sở, tuyên truyền viên, cán bộ liên quan tham gia tập huấn về nghiệp vụ thông tin cơ sở, truyền thông chính sách, kỹ năng số, quản trị kênh số, xử lý phản ánh và an toàn thông tin.

- Tăng cường hướng dẫn trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng tuyên truyền tại cơ sở về cách tiếp nhận, chuyển tiếp thông tin chính thống và hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin số.

6. Bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin và xử lý thông tin sai lệch

- Thực hiện quản lý chặt chẽ tài khoản quản trị, mật khẩu, phân quyền, thiết bị và phần mềm; sao lưu dữ liệu, cập nhật phần mềm và xử lý kịp thời cảnh báo an toàn thông tin.

- Phối hợp Công an xã tuyên truyền nhận diện thông tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin xấu độc; phát hiện, báo cáo, xử lý theo thẩm quyền các hành vi lợi dụng hệ thống truyền thanh, nền tảng số để phát tán nội dung vi phạm.

- Xây dựng, cập nhật phương án bảo đảm hoạt động liên tục và phương án cung cấp thông tin trong các tình huống khẩn cấp, sự cố kỹ thuật hoặc mất an toàn thông tin.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp, lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ có liên quan và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định.

- Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao và nhu cầu thực tế, các phòng, đơn vị lập dự toán kinh phí gửi Phòng Kinh tế tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét bố trí theo khả năng cân đối ngân sách; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, không trùng lặp nhiệm vụ và nguồn kinh phí.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc, tổng hợp việc thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn nội dung thông tin cơ sở, truyền thông số và quản trị các kênh thông tin chính thống của xã.

- Chủ trì rà soát hiện trạng, nhu cầu phát triển hệ thống thông tin cơ sở; tham mưu kế hoạch tập huấn, bộ chỉ số đánh giá và tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền Cổng/Trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông của xã, phối hợp Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các đơn vị liên quan biên tập, cung cấp nội dung tuyên truyền, tổ chức truyền thông chính sách, ứng dụng công nghệ số phù hợp.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Trực tiếp quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh cấp xã và các cụm thu phát thanh theo phân công; theo dõi tình trạng hoạt động, kịp thời báo cáo hư hỏng và đề xuất sửa chữa, nâng cấp.

- Tổ chức sản xuất, biên tập, phát sóng nội dung thông tin cơ sở theo kế hoạch và chỉ đạo của UBND xã; lưu trữ nội dung phát thanh, số liệu hoạt động và phục vụ báo cáo.

- Phối hợp thực hiện phát tin cảnh báo, thông tin khẩn cấp; bảo đảm phát đúng nội dung, đúng thời điểm và phạm vi cần thiết.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Cung cấp kịp thời thông tin chỉ đạo, điều hành, lịch công tác, văn bản và nội dung chính thức thuộc phạm vi được phép công khai để phục vụ thông tin cơ sở.

- Phối hợp rà soát, hoàn thiện quy trình cung cấp, kiểm duyệt và phát hành thông tin; phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân thuộc thẩm quyền.

4. Công an xã

- Phối hợp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ tài khoản, thiết bị và dữ liệu của hệ thống thông tin cơ sở; hỗ trợ xử lý sự cố, dấu hiệu xâm nhập hoặc chiếm quyền.

- Chủ trì, phối hợp tuyên truyền phòng chống tội phạm, lừa đảo, thông tin giả, thông tin sai sự thật; kịp thời cung cấp cảnh báo an ninh, trật tự phục vụ tuyên truyền tại cơ sở.

5. Phòng Kinh tế

- Phối hợp rà soát nhu cầu đầu tư, sửa chữa, nâng cấp hệ thống truyền thanh, thiết bị và hạ tầng kỹ thuật; tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí theo quy định.

- Hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch; phối hợp kiểm tra hiệu quả sử dụng tài sản, trang thiết bị.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp cung cấp, cập nhật thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chính sách mới và các nội dung cần tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính để chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý và cung cấp kết quả phục vụ thông tin cơ sở khi phù hợp.

7. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp tiếp nhận, chuyển tải thông tin chính thống đến người dân; nắm bắt nhu cầu thông tin, phản ánh tình trạng hoạt động của cụm thu phát thanh và các khó khăn tại cơ sở.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các kênh thông tin số chính thống; tuyên truyền kỹ năng nhận diện thông tin giả, lừa đảo và sử dụng môi trường số an toàn.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tiếp cận, sử dụng thông tin chính thống; tham gia phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân; phối hợp triển khai các nhiệm vụ thông tin cơ sở phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO VÀ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao, chủ động theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện; gửi báo cáo về Phòng Văn hóa - Xã hội trước ngày 10/11 hằng năm để tổng hợp.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 15/11 hằng năm theo Kế hoạch số 393/KH-UBND; đồng thời thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu. Định kỳ hoặc khi cần thiết, tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra việc quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh, kênh truyền thông số, tài khoản, thiết bị, phần mềm và việc thực hiện các chỉ tiêu của Kế hoạch; kịp thời chấn chỉnh tồn tại, hạn chế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở trên địa bàn xã Tiền Hải giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2045. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Các thôn, Tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT, VHXH.

TM.UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

KỲ BỞI: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TIỀN HẢI
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 06/11/2026 14:04:23

Nguyễn Đức Cảnh

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TIÊN HẢI
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 06/11/2026 14:04:23

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN LĨNH VỰC THÔNG TIN CƠ SỞ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /10/2026 của UBND xã Tiên Hải)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian
1	Rà soát hiện trạng hệ thống truyền thanh, cụm thu phát thanh, kênh số, thiết bị và nhân lực thông tin cơ sở.	Phòng Văn hóa - Xã hội	TT Dịch vụ tổng hợp; Công an xã; các thôn	Báo cáo hiện trạng; danh mục nhu cầu sửa chữa, nâng cấp	Quý IV/2026; cập nhật hằng năm
2	Rà soát, hoàn thiện quy chế quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh và các kênh truyền thông số chính thống.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND; TT Dịch vụ tổng hợp; Công an xã	Quy chế/quy trình được ban hành hoặc cập nhật	Năm 2026-2027
3	Duy trì, vận hành, sửa chữa và từng bước nâng cấp hệ thống truyền thanh ứng dụng CNTT-VT, cụm thu phát thanh tại thôn.	TT Dịch vụ tổng hợp	Phòng VHXH; Phòng Kinh tế; các thôn	Hệ thống hoạt động ổn định; tỷ lệ cụm hoạt động tốt tăng hằng năm	2026-2030
4	Duy trì và phát triển ít nhất 03 kênh truyền thông số chính thống phù hợp điều kiện thực tế của xã.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND; TT Dịch vụ tổng hợp	Các kênh số được xác lập, quản trị, cập nhật thường xuyên	Hoàn thiện trước 2030
5	Số hóa quy trình sản xuất, biên tập, lưu trữ, phân phối nội dung thông tin cơ sở; ứng dụng công nghệ số/AI phù hợp.	Phòng Văn hóa - Xã hội	TT Dịch vụ tổng hợp; Công an xã	Quy trình số; kho nội dung; số liệu thống kê hoạt động	2027-2030
6	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng người làm công tác thông tin cơ sở và lực lượng tuyên truyền tại thôn.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Sở VHTTDL; TT Dịch vụ tổng hợp; Tổ CNSCĐ	100% đối tượng được tập huấn theo kế hoạch	Hằng năm
7	Tổ chức tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh, kiến nghị của người dân qua kênh thông tin cơ sở.	Văn phòng HĐND-UBND	Phòng VHXH; TTPVHCC; các phòng, đơn vị	Sổ/theo dõi điện tử; kết quả xử lý, phản hồi	Thường xuyên
8	Bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; phòng chống chiếm quyền tài khoản, phát tán tin giả, tin sai sự thật.	Công an xã	Phòng VHXH; TT Dịch vụ tổng hợp	Kết quả kiểm tra; cảnh báo; phương án xử lý sự cố	Thường xuyên
9	Xây dựng, cập nhật phương án cung cấp thông tin, phát cảnh báo khi có thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, sự cố và tình huống khẩn cấp.	Văn phòng HĐND-UBND	Phòng VHXH; TT Dịch vụ tổng hợp; Công an xã	Phương án/kịch bản thông tin khẩn cấp	Rà soát hằng năm

10	Rà soát nhu cầu kinh phí, đầu tư, sửa chữa, nâng cấp thiết bị, đường truyền và phần mềm phục vụ thông tin cơ sở.	Phòng Kinh tế	Phòng VHXH; TT Dịch vụ tổng hợp	Dự toán, đề xuất nguồn lực	Hằng năm
11	Hỗ trợ người dân tiếp cận kênh thông tin số chính thống, nhận diện tin giả, lừa đảo và phản ánh tình trạng cụm loa tại cơ sở.	Các thôn, Tổ CNSCĐ	Phòng VHXH; Công an xã	Kết quả tuyên truyền, hỗ trợ; phản ánh hiện trạng	Thường xuyên
12	Tổng hợp, đánh giá kết quả và báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, đơn vị	Báo cáo năm của UBND xã	Trước 15/11 hằng năm